

Rogonsa respeta su derecho de privacidad. Esta política resume qué información personal podemos recoger, de qué manera podemos utilizar esta información y otros temas importantes relacionados con su privacidad y protección de datos.

Es política del grupo cumplir con todas las leyes de privacidad y de protección de datos vigentes. Este compromiso refleja el valor que le damos al hecho de obtener y conservar la confianza de nuestros clientes, socios comerciales y demás personas que comparten su información personal con nosotros.

Esta Política se aplica a toda la información personal que Grupo Rogonsa pueda recoger de cualquier otro modo: (i) a través de nuestros productos y servicios; (ii) cuando interactúa con nosotros por medios distintos, por ejemplo, de manera presencial, por teléfono o en una feria de muestras o formación; y (iii) a través de nuestros clientes, distribuidores, proveedores, vendedores.

## **Principios generales de recogida, uso y divulgación de información personal por parte de Grupo Rogonsa**

En la medida que así lo requiera la legislación vigente, siempre que Rogonsa recoja información personal, Rogonsa:

- Le notificará de forma oportuna y adecuada el uso de sus datos por parte de la empresa.
- Recogerá su información personal solo para fines específicos y legítimos. La información que recojamos será pertinente, adecuada y no excesiva para los fines para los que se recoja.
- Tratará su información personal de manera consistente con los fines para los cuales se recogió originalmente o para los que usted otorgó posteriormente su consentimiento.
- Adoptará las medidas comerciales razonables para garantizar que su información personal sea fiable, exacta y completa para el uso previsto y, cuando corresponda, actualizada.
- No utilizará su información personal para el envío de comunicaciones comerciales de forma directa sin darle la oportunidad de “decir que no”.
- Adoptará las medidas adecuadas, por contrato o de cualquier otra forma, para garantizar una protección adecuada de la información personal que se divulgue a terceros, incluidas las transferencias internas dentro de Rogonsa.

## Información personal recogida por Grupo Rogonsa

Grupo Rogonsa recoge los siguientes tipos de información personal:

- Información proporcionada por usted
  - Rogonsa recoge la información personal que usted nos proporciona, como por ejemplo: (i) información de contacto, como su nombre, nombre de empresa, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono; (ii) información adicional acerca de usted para ayudarnos a conocerle mejor, como su sexo, edad, fecha de nacimiento, información financiera necesaria para el procesamiento de pagos si realiza compras, como datos de tarjetas de créditos o cuentas o el número de identificación fiscal; (v) información de inicio de sesión.

## Seguridad de su información personal

En general, su información personal se almacenará en las bases de datos de la empresa. Grupo Rogonsa adopta las medidas adecuadas, por contrato o de otra forma, para proporcionar protección suficiente a la información personal que proporciona a terceros, incluyendo en el caso de transferencias internas dentro de la empresa.

La empresa mantiene medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de su información personal. Pese a que adoptamos medidas de seguridad para ayudarnos a proteger su información personal de una divulgación no autorizada, un uso incorrecto o alteración, tal como sucede con todas las redes conectadas a Internet, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida por Internet y no asumimos ninguna responsabilidad por las vulneraciones de seguridad más allá de nuestro control razonable.

## Conservación de su información personal

El tiempo que conservemos su información personal variará y dependerá del objetivo y del uso de la información recogida. Existen requisitos legales que nos obligan a conservar determinados datos durante períodos de tiempo específicos. De no ser así, conservaremos dicha información durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recogieron dichos datos.

## **Preguntas acerca de esta Política o de nuestras Declaraciones de Privacidad**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Política, de una Declaración de Privacidad Específica o del uso que hacemos de su información personal, puede ponerse contacto con el Departamento de Ingeniería de Grupo Rogonsa en:

soporte@rogonsa.com.mx  
Grupo Rogonsa S. de R. L. de C. V.

## **Cambios en esta Política y nuestras Declaraciones de Privacidad**

Los cambios en esta Política de Privacidad se publicarán en esta página web, junto con información sobre cualquier cambio material. Grupo Rogonsa se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política y las Declaraciones de Privacidad Específicas en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones se aplicarán solo a la información personal que recojamos tras la publicación.

Esta Política se revisó por última vez en enero de 2023.